

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**поставка тепловой энергии**

г. Белореченск

«    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие Белореченского городского поселения Белореченского района «Белореченские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Агопян Вараздата Суреновича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

место рождения \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_,

проживающий(ая) по адресу:

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Поставщиком Потребителю тепловой энергии в необходимых для него объемах и надлежащего качества по сети централизованного теплоснабжения на условиях, определенных настоящим Договором для квартиры общей площадью \_\_\_\_\_ кв. метров и помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_, № лицевого счета \_\_\_\_\_, состав семьи \_\_\_\_\_ чел., фактическое количество пользователей системой горячего водоснабжения \_\_\_\_\_ чел.

Квартира принадлежит Потребителю на основании \_\_\_\_\_  
(право собственности, договор найма)

1.2. Поставщик обязуется бесперебойно поставлять Потребителю тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения по трубопроводам до границы раздела балансовой принадлежности, через присоединение к его сетям, а потребитель обязуется оплачивать принятую энергию исходя из действующих тарифов, утвержденных Региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края, а так же соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

1.3. Учет поставляемой тепловой энергии для отопления производится по показаниям коммерческих приборов учета тепла, имеющихся у Потребителя, а при отсутствии приборов учета тепла, либо их неисправности, по утвержденным расчетным нормативам потребления, для горячего водоснабжения - по приборам учета или по утвержденным расчетным нормативам.

1.4. Границей балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей (отопление и горячее водоснабжение) является наружный срез стены жилого дома. Техническое обслуживание и ремонт внутридомовых инженерных сетей, равномерное распределение теплоносителя по стоякам путем регулировки расхода воды через внутриквартирные стояки, для обеспечения в жилых помещениях температуры согласно СНиП осуществляется собственниками жилых помещений в многоквартирном доме либо лицами, привлекаемыми по договору вышеуказанными собственниками.

1.5. Режим работы системы отопления – теплоснабжение в течение отопительного сезона осуществляется в соответствии с температурным графиком в зависимости от фактической температуры наружного воздуха. Поставщик начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные органом местного самоуправления. При этом начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8<sup>0</sup>С, а конец отопительного периода – при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8<sup>0</sup>С в течение 5 суток подряд. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за последним днем указанного периода.

1.6. В своей деятельности стороны обязуются руководствоваться: настоящим договором, нормами ЖК РФ, ГК РФ и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление жилищно-коммунальных услуг в виде отопления и горячего водоснабжения.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Предоставлять бесперебойно потребителю услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором.

2.1.2. Осуществлять начисление и прием платежей Потребителю за предоставленные услуги по отоплению и горячему водоснабжению по тарифу, утвержденному в соответствии с ФЗ «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в РФ» решением Региональной энергетической комиссии-департамента цен и тарифов Краснодарского края.

2.1.3. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы за услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества, в соответствии с составленными актами непредоставления этих услуг.

2.1.4. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения.

2.1.5. Своевременно информировать Потребителя, через средства массовой информации, об изменении норм теплотребления и тарифов на оказываемые Поставщиком услуги.

2.1.6. Информировать Потребителя, в письменном виде или через средства массовой информации, о плановых перерывах предоставления услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.7. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления услуг по теплоснабжению ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

2.1.8. Производить по требованию Потребителя сверку платы за услуги теплоснабжения и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых услуг требованиям законодательства Российской Федерации и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штраф, пеня).

2.1.9. Поставлять тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения, соответствующую по качеству температурному графику, обязательным требованиям действующих нормативов и стандартов, санитарных норм и правил. При этом Поставщик несет ответственность за режим и качество тепловой энергии на нужды отопления и горячего водоснабжения на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов

## **2.2. Поставщик имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг,- уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Беспрепятственного доступа, в заранее согласованное с Потребителем время, в квартиры к нагревательным приборам и приборам учета для проведения проверки работы приборов учета и теплопринимающего оборудования, а также для контроля за соблюдением установленных режимов теплотребления или проведении замеров по определению количества потребляемой тепловой энергии, количества и параметров теплоносителя, а для ликвидации аварий – в любое время.

2.2.3. Прекращать подачу тепловой энергии Потребителю для проведения плановых и аварийных работ по ремонту основного оборудования и тепловых сетей.

## **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Своевременно, не позднее 25 числа, следующего за отчетным месяцем, оплачивать услуги по теплоснабжению (отопление и горячее водоснабжение) исходя из фактического объема реализации тепловой энергии, рассчитанного по приборам учета или в соответствии с нормативами потребления коммунальных услуг по г. Белореченску и тарифами, утвержденными приказом РЭК.

2.3.2. Подготавливать помещения к отопительному сезону, производить надлежащий ремонт, утеплять окна, двери.

2.3.3. Не производить замену или увеличение нагревательных приборов, перестановку приборов отопления и замену труб, изменение проектной схемы внутренних сетей, перенос нагревательных приборов на балконы.

2.3.4. Допускать Поставщика в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Поставщику сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

2.3.5. Информировать Поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

## **2.4. Потребителю запрещается:**

2.4.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Поставщика.

2.4.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и технической документацией на многоквартирный жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева

приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный жилой дом.

2.4.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.4.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12<sup>0</sup>С.

2.4.5. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

### **2.5. Потребитель имеет право:**

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

2.5.2. Требовать от Поставщика возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством;

2.5.3. Получать от Поставщика сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за услуги, наличии оснований и правильности начисления Поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней), а также получать любую информацию, которую Поставщик обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.4. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

## **3. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОЭНЕРГИЕЙ.**

3.1. Расчетным периодом за отпущенные коммунальные услуги Потребителю является календарный месяц, срок внесения платежей – до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

3.2. Размер платы за услуги отопления и горячего водоснабжения определяется как произведение тарифов на объемы потребления.

3.3. Объем полученных потребителем коммунальных услуг определяется следующим образом:

3.4. На горячее водоснабжение:

Объем потребления в жилом помещении – по показаниям индивидуального прибора учета, а при его отсутствии- по нормативам потребления коммунальных услуг, утверждаемых в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

3.4.1. На отопление- в течение отопительного периода по показаниям общедомового (коллективного) прибора учета, установленного на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома, а при его отсутствии- исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

3.5. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального или коллективного (общедомового) прибора учета плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям прибора учета для горячей воды- за период не менее 6 месяцев, для отопления- исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления, в соответствии с существующими законодательными документами.

3.6. Условия отсрочки или рассрочки оплаты коммунальных услуг (в том числе погашение задолженности по оплате коммунальных услуг) согласовываются с Поставщиком;

3.7. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (должники), обязаны уплатить кредитору пени. Размер пени определяется: с 31-го дня просрочки по день фактической оплаты, но не более 90 дней со дня наступления установленного срока оплаты в размере 1/300 ставки рефинансирования центрального банка РФ за каждый день просрочки, с 91-го дня просрочки по день фактической оплаты в размере 1/300 ставки рефинансирования центрального банка РФ за каждый день просрочки.

3.8. При недопоставке коммунальных услуг расчет снижения оплаты производится на основании акта, составленного с участием представителя Поставщика, организации, эксплуатирующей внутридомовую систему теплоснабжения многоквартирного жилого дома и потребителя

## **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. При отключении или ограничении тепловой энергии за неоплату, подача тепловой энергии возобновляется после полной оплаты задолженности с учетом пени и возмещения затрат, компенсирующих расходы на подключение Потребителя к сетям Поставщика.

Приостановление или ограничение подачи тепловой энергии не может считаться расторжением договора.

4.2. Несвоевременное или не полное внесение Потребителем оплаты за потребленную тепловую энергию влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и не освобождает Потребителя от внесения платы за коммунальные услуги.

4.3. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При возникновении споров и разногласий Поставщик и Потребитель руководствуются настоящим Договором и действующим законодательством РФ

5.2. Споры и разногласия разрешаются путем переговоров сторон. В случае не достижения сторонами соглашения, споры и разногласия, подлежат разрешению в судебном порядке.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. По истечении срока действия Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо заключении нового Договора.

6.2. Изменение условий настоящего Договора допускается путем заключения дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями сторон, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 7. ПОДПИСИ СТОРОН

### Поставщик:

МУП БГП БР «Белореченские тепловые сети»  
352630, Краснодарский край, г.Белореченск,  
ул.Ленина,31, тел.: 8(86155) 2-46-79  
ИНН 2368003595, КПП 236801001  
БИК 040349722 ,  
КБ «КубаньКредит» ООО г.Краснодар  
р/сч 40702810700170000642  
кор/сч 30101810200000000722

### Потребитель:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.  
паспорт серия \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ В.С. Агопян

\_\_\_\_\_ (Подпись)